

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Дентал Формула»

Никитина Л.И.
«31» августа 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке, условиях оказания платных
медицинских услуг в ООО «Дентал Формула»**

Содержание:

1. Общие положения
2. Режим работы и условия предоставления платных медицинских услуг
3. Правила и порядок оказания платных медицинских услуг
4. Организация оказания платных медицинских услуг
5. Права и обязанности пациента
6. Прейскурант медицинских услуг
7. Бухгалтерский учет и отчетность
8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг
9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг
10. Заключительная часть

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 3 декабря 2009 г. N 946н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг в ООО «Дентал Формула». ООО «Дентал Формула» не участвует в реализации программ государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и государством не финансируется. Медицинская помощь в клинике может быть оказана только на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы).

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с настоящим Положением, Уставом организации и с перечнем медицинских услуг согласно приложения к действующей лицензии, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области.

Все специалисты имеют сертификаты соответствия по указанным специальностям. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится в регистратуре и на сайте Клиники «[https:// dental-74.ru/](https://dental-74.ru/)».

1.5. В ООО «Дентал Формула» оформляется стенд в общедоступном месте с достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Организации;
- режим работы;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- полный перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «Дентал Формула»;
- контактные телефоны администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Режим работы и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Режим работы ООО «Дентал Формула» по адресу г. Челябинск, ул. Ленина, д. 26А, стр 2:

- ежедневно с 9.00 до 21.00;
- в праздничные дни режим работы ООО «Дентал Формула» регламентируется приказом директора;
- приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому главным врачом;
- график работы врачей и возможность записи на приём можно узнать у администратора по телефону клиники: +7(919) 350-22-23 в часы работы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам с организациями (в отношении платных стоматологических услуг для сотрудников), а также предпринимателями без образования юридического лица,
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.3. ООО «Дентал Формула» организует лечебно-диагностический процесс в соответствии с современными требованиями к предоставлению медицинской услуги и наивысшими достижениями в области стоматологии.

3. Правила и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям законодательства о качестве медицинских услуг.

3.2. Платные стоматологические услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и документально оформленного письменного Согласия пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной (платной) основе за счёт средств пациента.

3.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ООО «Дентал Формула» не вправе.

3.4. ООО «Дентал Формула» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. ООО «Дентал Формула» обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

3.6. При оказании платных медицинских услуг (работ) в ООО «Дентал Формула» должны применяться:

- лекарственные средства и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- преysкуранта на платные медицинские и иные услуги.

3.8. Медицинские услуги оказываются на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчётов (стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты), права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента в доступной форме.

3.9. Услуги оказываются персоналом ООО «Дентал Формула» (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами организации в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

3.10. ООО «Дентал Формула» не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания медицинской помощи, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

3.11. Любые изменения Плана лечения выполняются с предварительного согласия пациента, отказ пациента от проведения дополнительных медицинских вмешательств оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

3.12. Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача, графика визитов пациента.

3.13. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.14. Порядок оказания платных медицинских услуг пациенту:

3.14.1. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. Врачи бесплатно производят предварительный осмотр и собеседование пациента, разъясняет суть диагностики, определяют объём необходимых консультативных и лечебных мероприятий, устанавливают предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения.

3.14.2. В случае согласия пациента на платное лечение в ООО «Дентал Формула», его направляют к Менеджеру по продажам для согласования стоимости лечения.

3.14.3. После согласования стоимости пациент направляется к финансовому специалисту для оформления медицинской карты соответствующего образца, включающего следующую документацию:

- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах;
- собственноручно заполненную Анкету здоровья;
- согласия на обработку персональных данных;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

3.14.5. После оформления документации на оказание платных медицинских услуг пациент оплачивает у финансового специалиста их стоимость полностью или частично (задолженность пациента перед клиникой отражается в программе), возможен авансовый платёж. В подтверждение оплаты пациент получает фискальный документ установленного образца. Оплата за услуги врачу не допускается.

3.14.5. После оформления пациента направляют к врачу-специалисту, который назначается по выбору пациента или администратором по согласованию с пациентом.

3.14.6. По окончании первого приёма пациенту при необходимости выдается талон, в котором прописывается дата и время повторного и последующего приёмов.

3.15. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий её предоставления своей подписью в Медицинской документации и всех Приложениях к договору.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Ответственными лицами за оказание услуг на платной основе в ООО «Дентал Формула» являются:

а) директор - за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ООО «Дентал Формула», за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, за техническое состояние оборудования;

б) главный врач - за организацию, планирование и контроль качества предоставляемых платных медицинских услуг;

в) главный бухгалтер - за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета.

г) лечащий врач – доктор определенной медицинской специализации, в зависимости от причины обращения Пациента за медицинской помощью, оказывающий непосредственную медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения, обследования и лечения в клинике.

4.2. Главный врач обязан довести до сведения персонала ООО «Дентал Формула» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и организациям.

4.3. Предоставление медицинских услуг в ООО «Дентал Формула» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Премиум».

4.4. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в медицинской карте больного.

4.5. При работе с организациями представитель организации совместно с директором и главным бухгалтером готовят договор, в котором прописывают программу обследования и лечения, объем финансирования и др. После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

4.6. ООО «Дентал Формула» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.7. Медицинская карта больного хранится в регистратуре в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента. После медицинская карта передается в архив, где хранится 25 лет.

4.8. Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

5. Права и обязанности пациента

5.1. Пациент имеет право:

- получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, об условиях, объеме, стоимости и результатах предоставленных и планируемых медицинских услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- выбрать лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбрать другого специалиста, взамен ранее выполнявшего лечение;
- выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом предложено несколько вариантов;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ от медицинского вмешательства;

- на получение выписки из его медицинской карты, копии медицинских документов, а также справки о полученных им платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

- в случае несоблюдения организацией обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.2. Обязанности Пациента:

- предоставить достоверную информацию о состоянии своего здоровья и корректировать её в анкете здоровья при последующих визитах, в случае её изменения;

- выполнять правила внутреннего распорядка: строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении клиники, все назначения и рекомендации специалистов;

- соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;

- являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры;

- выполнять предписания лечащего врача;

- уважительно относиться к другим пациентам и посетителям ООО «Дентал Формула», к медицинскому и обслуживающему персоналу поликлиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

- соблюдать условия, прописанные в Договоре на оказание платных медицинских услуг.

6. Прейскурант медицинских услуг

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

6.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.4. Прейскурант платных услуг ООО «Дентал Формула» включает все медицинские услуги, которые вправе оказывать.

6.5. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. ООО «Дентал Формула» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счёт организации.

7.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ООО «Дентал Формула» является главный бухгалтер.

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг потребителями осуществляется по безналичному или наличному расчёту.

8.2. Оплата оказанных платных медицинских услуг организациями производится по безналичному расчёту, согласно договору и в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

8.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. ООО «Дентал Формула» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

9.2. Лечащий врач несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. В случае, если врачебная комиссия устанавливает нарушение требований, лечащий врач несет материальную ответственность в виде полного или частичного возмещения стоимости лечения.

9.3. ООО «Дентал Формула» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Заключительная часть

10.1. ООО «Дентал Формула» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.